

CHARTRE DES USAGER·ÈRES DE LA PISCINE

CENTRE AQUATIQUE CLAIRE SUPLOT, PIERREFITTE-SUR-SEINE

Cette charte est écrite à partir des échanges, des entretiens, des ateliers, des jeux avec les personnes qui fréquentent la piscine et celles qui y travaillent. Elle décrit un fonctionnement souhaité : certains modes de faire, certaines activités existent déjà, d'autres peuvent advenir grâce à la participation de toutes et tous. Pour faire de Claire Suplot la piscine du futur !

1. 🤝 Offrir au public un accueil de qualité à des prix populaires

2. ✋ Pratiquer le lieu dans un esprit de tolérance et dans le respect des différences

La piscine accueille tous les milieux sociaux, tous les âges, genres, sexes, situations de santé et origines, mais aussi tous les usages, sportifs comme récréatifs.

3. ∞ Accueillir les personnes en situation de handicap

Le centre aquatique accueille les personnes en situation de handicap physique et mental grâce à des aménagements adaptés, des créneaux réservés, une formation adéquate du personnel.

4. 🔥 Accepter l'expression des émotions de chacun·e

La piscine déclenche des émotions fortes : plaisir, peur... Ces émotions peuvent donner lieu à des expressions intenses, notamment chez les enfants et les jeunes.

5. 👤 Veiller à la place des mères

Elles accompagnent, préparent, rendent possible la baignade. Il est important qu'elles se sentent accueillies dans cet équipement.

6. 🧑 Respecter et valoriser le travail de l'ensemble du personnel

Celle·eux qui travaillent à l'accueil, près des bassins, dans les vestiaires, dans les bureaux font vivre le centre aquatique et assurent son fonctionnement harmonieux.

7. 🗣️ Développer l'information, le dialogue et l'échange d'idées avec les usager·es

Se mettre à leur écoute, enregistrer leurs demandes, leurs doléances ou leurs projets, examiner les possibilités de réalisation.

8. 🌐 Stimuler les activités culturelles et sportives et le savoir-nager

La vie de la piscine peut être nourrie de jeux, de fêtes et de rencontres sportives : natation, waterpolo, jeux d'eau, jeux vidéo, danse, foot, DJ set, projections de films, buvette, barbecue... Cet élan doit se poursuivre et se renouveler en lien avec les associations locales à impliquer dans la vie du lieu.

9. ✨ Veiller collectivement à la beauté du lieu et à sa propreté

Préserver la beauté des espaces intérieurs et extérieurs, l'amplifier avec des interventions artistiques qui témoignent de la vie de la piscine. Soigner les espaces tenus propres par les agents, notamment les vestiaires.

10. ☀️ S'ouvrir sur la ville

La piscine participe de son environnement immédiat. Elle s'implique dans la formation et l'insertion des jeunes et favorise l'embauche locale. Elle s'ouvre sur l'extérieur et fonctionne comme un véritable espace public.

Établie en mai 2024 à Pierrefitte-sur-Seine